



# ISO 9001:2015 – jetzt umsetzen!

## Praxistipps zur Vorbereitung der Zertifizierung

Die neue ISO 9001 ist ein gutes Stück anspruchsvoller geworden und verpflichtet Sie, das Qualitätsmanagement stärker in die betriebliche Organisation zu integrieren. Mit der Umsetzung der neuen, überwiegend sinnvollen Anforderungen kann Ihr Qualitätsmanagementsystem noch erfolgreicher werden. Bis spätestens September 2018 müssen Sie aktiv geworden sein, dann verlieren Zertifikate nach der „alten“ ISO ISO 9001:2008 ihre Gültigkeit.

Wir empfehlen sich bereits jetzt mit den neuen Forderungen zu beschäftigen. Nutzen Sie den jetzt noch großen Interpretationsspielraum der Auditoren bei der Auslegung der neuen Anforderungen.

Hier die wichtigsten Neuerungen:

- Identische Normstrukturen der ISO 9001 und ISO 14001 ermöglichen eine Zusammenlegung und einfache Integration beider Systeme. Im April 2018 erscheint die ISO 45001 für Arbeits- und Gesundheitsschutz ebenfalls in der gleichen Struktur.
- Strategische Umfeldfaktoren sowie Risiken und Chancen müssen bewertet und im Qualitätsmanagement berücksichtigt werden.
- Die für das QMS relevanten internen und ausgelagerten Prozesse und deren Qualitätskriterien müssen eindeutig geregelt sein.

Auf der Basis unserer langjährigen Audit- und Beratungserfahrung haben wir ein praxisorientiertes Konzept zur Umsetzung der neuen Anforderungen erarbeitet. Profitieren Sie von unseren Erfahrungen und reduzieren Sie Ihren Aufwand bei der Vorbereitung auf die Zertifizierung nach der ISO 9001:2015.

Auf den Folgeseiten können Sie im Detail nachlesen, welche neuen Forderungen zu beachten sind und welche Instrumente wir bei der Umsetzung in Ihrem Unternehmen einsetzen.

## Unser Konzept für Ihr Zertifikat nach ISO 9001:2015

Kapitel	Inhalt	Arqum-Konzept
4	Analyse der internen und externen Themen, die sich auf das QMS auswirken können	Identifizierung der relevanten Themen im Rahmen einer <b>Kontextanalyse</b>
4	Analyse der für das QMS relevanten interessierten Parteien	Identifikation der für das QM relevanten Stakeholder und deren Anforderungen im Rahmen einer <b>Umfeldanalyse</b>
4	Prozesse des QM	Bestimmung der für das QM relevanten Prozesse in der <b>Prozessliste</b>  Unterstützung bei deren Regelung
5	Führung und Verpflichtung	QMS als Führungsprozess in der <b>Prozesslandschaft</b>  Schulung der Führungskräfte über Ziele und relevante QM-Aspekte
5	Verantwortlichkeiten	Keine Bestellung eines Beauftragten mehr gefordert  Aufgaben und Verantwortungen können in einer <b>Verantwortungsmatrix</b> auf mehrere Personen verteilt sein
6	Bewertung von Risiken und Chancen	Identifikation wesentlicher Risiken und Chancen in der <b>Prozessliste</b>
7	Wissensmanagement	Identifikation von Wissensquellen im Betrieb  Regelung der Verfügbarkeit von Wissen in einem <b>Wissenskonzept</b>
7	Ermittlung und Entwicklung erforderlicher Kompetenzen	Dokumentierte Analyse der Personen mit Einfluss auf die Qualitätsleistung ( <b>Prozessliste</b> )  Planung der Maßnahmen für Qualifikation/Kompetenz ( <b>Schulungsplan</b> )

Kapitel	Inhalt	Arqum-Konzept
7	Prozess zur Kommunikation	Dokumentiertes Kommunikationskonzept <b>(im Handbuch)</b> : welche Informationen werden wann wie von wem an wen kommuniziert
7	QM-Handbuch/ Dokumentation	QM-Handbuch nicht mehr Pflicht, wird aber von Arqum weiter empfohlen <b>(Muster-Handbuch ISO 9001-2015)</b> ; an verschiedenen Stellen müssen dokumentierte Informationen vorhanden sein
8	Steuerung ausgelagerter Prozesse	Ermittlung und Bewertung ausgelagerter Prozesse <b>(Prozessliste)</b> , Festlegung von Qualitätskontrollen (z.B. Vorgabe für durchzuführende Qualitätsprüfungen)
9	Überwachung und Messung	Ergänzung der zu überwachenden Daten für Kennzahlen zu allen wesentlichen Qualitätsaspekten <b>(Prozessliste)</b>  Berichterstattung über Trends bei der Entwicklung der Qualitätsleistung <b>(Qualitätsbericht)</b>
9	Managementreview	Ergänzung des Reviewberichts: Kontext, interessierte Parteien, Risiken und Chancen, Ergebnisse über Entwicklung und Trends der Qualitätsleistung <b>(Muster-Reviewbericht)</b>
10	Verbesserung	Keine wesentlichen Änderungen; Anforderungen zu Vorbeugemaßnahmen sind in Kapitel 6.1 integriert



# Unser Beratungsangebot

---

Unsere Beratungsmodule schneiden wir ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse zu. Dies beginnt mit einer punktuellen Unterstützung im Rahmen einer online-Analyse und geht bis hin zum Komplettpaket mit GAP-Analyse, Workshops und internem Audit. Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot.

Für den Einstieg in die neue Norm empfehlen wir Ihnen eine individuelle Online-GAP-Analyse, um den Handlungsbedarf in Ihrem Unternehmen festzulegen:

- **Online-GAP-Analyse „ISO 9001:2015“ mittels Webinar** | Kosten: 500,- Euro
  - Abgleich der Anforderungen der ISO 9001:2015 mit den Regelungen im Betrieb
  - Erstellung einer Maßnahmenliste mit den umzusetzenden Aufgaben

Alternativ bieten wir Ihnen zum Sonderpreis ein Kombipaket zum Norm-Update mit internem Audit an:

- **KOMBIPAKET „Neue ISO 9001:2015“** | Kosten: 2.850,- Euro
  - Workshop zur GAP-Analyse und Inhouse-Schulung
  - Erstellung Maßnahmenliste, Bereitstellung von Vorlagen für die neuen Anforderungen
  - Workshop zur Umsetzung: z.B. Kontextanalyse, Bewertung von Chancen und Risiken

## Arqum GmbH

---

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Arqum, Gesellschaft für Arbeitssicherheits-, Qualitäts- und Umweltmanagement mbH, können auf Erfahrungen aus der Durchführung von Projekten mit über 2.800 gewerblichen und kommunalen Betrieben zurückgreifen.

Über 400 erfolgreiche Erst-Zertifizierungen nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001, OHRIS oder EMAS haben wir bei Unternehmen vorbereitet.

Mit einem Team von etwa 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Büros in München, Frankfurt, Stuttgart, Hannover und Berlin berät und unterstützt Arqum seine Partner in Deutschland und im internationalen Ausland.

## Arqum Zert GmbH

---

Alternativ zu unseren Beratungsleistungen bieten unsere Partner von Arqum Zert die Zertifizierung Ihres Managementsystems an. Arqum Zert verfügt über eine DAkks-Akkreditierung für ISO 14001 und ISO 50001. Über eine Kooperation mit unserem Partner Südcert können auch Zertifizierungen nach ISO 9001 und integrierte Zertifizierungen angeboten werden.

Kontakt: [info@arqumzert.de](mailto:info@arqumzert.de) / [www.arqumzert.de](http://www.arqumzert.de)



Arqum

Arqum  
Gesellschaft für Arbeitssicherheits-,  
Qualitäts- und Umweltmanagement mbH

[www.arqum.de](http://www.arqum.de)

Büro München  
Leonrodstraße 54  
80636 München  
Tel.: +49 89 12109940  
[arqum@arqum.de](mailto:arqum@arqum.de)

Büro Frankfurt  
Hans-Thoma-Straße 24  
60596 Frankfurt/Main  
Tel.: +49 69 95932050  
[frankfurt@arqum.de](mailto:frankfurt@arqum.de)

Büro Stuttgart  
Rötestraße 17  
70197 Stuttgart  
Tel.: +49 711 90035900  
[stuttgart@arqum.de](mailto:stuttgart@arqum.de)

Büro Hannover  
Fischerstraße 5  
30167 Hannover  
Tel.: +49 511 21359177  
[hannover@arqum.de](mailto:hannover@arqum.de)

Büro Berlin  
Goßlerstraße 30  
12161 Berlin  
Tel.: +49 30 85966950  
[berlin@arqum.de](mailto:berlin@arqum.de)